

Privacyverklaring &NU 2020

Privacy

&NU hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wordt door &NU heldere en transparante informatie gegeven over hoe er wordt omgaan met persoonsgegevens van cliënt(en). &NU doet er alles aan om de privacy van cliënt(en) te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. &NU houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GVA). Dit brengt met zich mee dat &NU in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring.
- verwerking van persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vraagt om uitdrukkelijke toestemming van cliënt(en) als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens van cliënt(en) gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte is van rechten van cliënt(en) omtrent persoonsgegevens, cliënt(en) hierop willen wijzen en deze respecteren.

Informereren cliënten.

Bij aanvang van de behandeling van cliënt(en) bij &NU wordt met de direct betrokken cliënt(en) besproken welke protocollen en procedures &NU moet volgen en hanteert en waar cliënt(en) deze op de website van &NU (www.en-nu.nl) kunnen vinden.

Hierbij wordt ook altijd besproken dat cliënt(en) klachten over de inhoud van de behandeling, over de procedures of het gebruik van de protocollen bespreekbaar kunnen maken met &NU.

In dit document wordt verwezen naar verschillende documenten van &NU. Deze zijn te herkennen aan de **rode kleuraanduiding**. De documenten zijn op te vragen bij &NU en veelal terug te vinden op de website www.en-nu.nl

Verwerken persoonsgegevens

&NU verwerkt persoonsgegevens van cliënt(en) ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doelstellingen.
- Communicatie over de begeleidingsovereenkomst.
- Het uitvoering geven aan de begeleidingsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de begeleidingsovereenkomst.

&NU

I: www.en-nu.nl
T: +31 (0)6 – 122 77 940
E: hester@en-nu.nl

KvK: 66 44 06 29
SKJ geregistreerd
NVRG geregistreerd

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan &NU de volgende persoonsgegevens van cliënt(en) vragen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

&NU verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënt(en):

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)

De website van &NU heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. &NU verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (<16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s).

&NU kan echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer cliënt(en) ervan overtuigd zijn dat &NU zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, kunnen cliënt(en) contact opnemen met &NU of via hester@en-nu.nl.

&NU verwijderd dan deze informatie.

Doel en basis grondslag waarop &NU persoonsgegevens verwerkt

&NU verwerkt persoonsgegevens van cliënt(en) met het doel de begeleidingsovereenkomst uit te kunnen voeren en/of cliënt(en) te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

&NU neemt géén besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van &NU) tussen zit.

Bewaren persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënt(en) worden door &NU opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de begeleidingsovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar en maximaal 40 jaar.

&NU

I: www.en-nu.nl
T: +31 (0)6 – 122 77 940
E: hester@en-nu.nl

KvK: 66 44 06 29
SKJ geregistreerd
NVRG geregistreerd

Delen van persoonsgegevens met derden

De gegevens welke cliënt(en) aan ons geven kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. In onderstaande situaties is hier sprake van:

- Financiële administratie;
&NU maakt gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de financiële administratie zoals de Jaarrekeningen en de Productieverantwoordingen. Aan deze partijen worden gegevens van cliënt(en) geanonimiseerd aangeleverd.
- Indien de wet &NU hierin verplicht;
Wanneer het wettelijk verplicht en toegestaan is moet &NU persoonsgegevens van cliënt(en) delen. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.
- Met toestemming van cliënt(en);
Indien cliënt(en) &NU schriftelijk toestemming geeft uw gegevens met derden te delen dan zal &NU dit doen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Veilig e-mailen

&NU maakt gebruik van de service van Smartlocker om beveiligd te kunnen mailen.

Het principe van e-mailversleuteling is simpel: de e-mail die &NU wil versturen wordt in z'n geheel versleuteld. Dit betekent dat alle inhoud van de e-mail beveiligd wordt verstuurd. Zowel het e-mailbericht als ook eventueel bijgevoegde bestanden.

De e-mail en eventuele bijlagen worden volledig versleuteld verstuurd. Hiermee blijven deze beveiligd vanaf verzending tot aan ontvangst door de geauthentiseerde ontvanger.

Binnen de EU

&NU verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies of vergelijkbare technieken

&NU gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Beveiliging persoonsgegevens

&NU neemt de bescherming van gegevens van cliënt(en) serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Hierbij is te denken aan:

- Alle personen die namens &NU van gegevens van cliënt(en) kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- &NU hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- &NU anonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- De maatregelen worden regelmatig door &Nu getest en geëvalueerd.

&NU

I: www.en-nu.nl
T: +31 (0)6 – 122 77 940
E: hester@en-nu.nl

KvK: 66 44 06 29
SKJ geregistreerd
NVRG geregistreerd

Wanneer cliënt(en) desondanks de indruk hebben dat hun gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik kunnen zij contact opnemen via hester@en-nu.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Cliënt(en) hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben cliënt(en) het recht om eventuele eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door &NU. Daarbij hebben cliënt(en) het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat cliënt(en) bij ons een verzoek in kunnen dienen om de persoonsgegevens die wij van hen beschikken in een computerbestand naar hen of een ander, door cliënt(en) genoemde organisatie, te sturen. Cliënt(en) kunnen een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van hun persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van hun toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar hester@en-nu.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door cliënt(en) is gedaan, vragen wij hen een kopie van hun identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van hun privacy. &NU reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

&NU wijst cliënt(en) er tevens op dat zij de mogelijkheid hebben om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer er naar hun idee niet goed omgegaan is met persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

In de **Klachtenregeling &NU** (www.en-nu.nl) is de klachtenprocedure van &NU te lezen.

Contactgegevens &NU

Mw. H. Jansen
Systeemtherapeut
06-12277940
www.en-nu.nl

Mw. H. Jansen is de Functionaris Gegevensbescherming van &NU en te bereiken via hester@en-nu.nl

&NU

I: www.en-nu.nl
T: +31 (0)6 – 122 77 940
E: hester@en-nu.nl

KvK: 66 44 06 29
SKJ geregistreerd
NVRG geregistreerd